**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN KHẢO SÁT STANDARDS**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu tài liệu** 2](#_Toc101177818)

[**1.** **Mục đích** 2](#_Toc101177819)

[**2.** **Phạm vi sử dụng** 2](#_Toc101177820)

[**3.** **Tài liệu tham khảo** 2](#_Toc101177821)

[**4.** **Tổng quan** 2](#_Toc101177822)

[**II.** **Luật** 2](#_Toc101177823)

[**III.** **Thông tư, Nghị định** 5](#_Toc101177824)

[**IV.** **Các thỏa thuận cấp phép phát hành dự án** 6](#_Toc101177825)

[**V.** **Tổng kết** 7](#_Toc101177826)

1. **Giới thiệu tài liệu**
2. **Mục đích**

Tài liệu này được sử dụng nhằm mục đích thu thập, khảo sát, phân tích các chuẩn liên quan hỗ trợ cho dự án “Ứng dụng gia sư Seeker”. Nó tập trung chủ yếu vào các tiêu chuẩn, quy định, luật, … trong quá trình phát triển dự án cũng như phát hành nó.

1. **Phạm vi sử dụng**

Tải liệu này chỉ được sử dụng trong phạm vi của dự án “Ứng dụng gia sư Seeker”.

1. **Tài liệu tham khảo**
2. **Tổng quan**

Tài liệu này bao gồm các mục:

* Luật liên quan: khảo sát những điều luật liên quan đến dự án trong luật pháp Việt Nam, …
* Thông tư, Nghị định: khảo sát những Thông tư, Nghị định liên quan đến dự án được các Bộ và các cơ quan ngang Bộ, Chính phủ ban hành, …
* Các thỏa thuận cấp phép: khảo sát các thỏa thuận cấp phép phát hành dự án trên các nền tảng Google Play và App Store, …
* Phần cuối cùng là phần tổng kết các kết quả đạt được của tài liệu.

1. **Luật**

**1. Bảo mật thông tin cá nhân**

- Cơ sở pháp lý:

* Điều 38 Bộ luật Dân sự 2015
* Điều 16. 17, 18, 19 Luật An toàn thông tin mạng 2015

- Nội dung:

* Hệ thống cần đảm bảo dữ liệu người dùng tuyệt đối an toàn, hạn chế thấp nhất rủi ro rò rỉ thông tin
* Ngăn chặn việc thông tin của người dùng được bán cho bên thứ ba
* Ứng dụng không được thu thập các thông tin nhạy cảm của người dùng cũng như các thông tin mà người dùng không cho phép.

**2. Quyền tác giả**

- Cơ sở pháp lý:

* Điều 22 Luật sở hữu trí tuệ quy định quyền tác giả đối với chương trình máy tính.

- Nội dung:

* Các phần mềm, ứng dụng di động, ứng dụng máy tính được gọi chung là các chương trình máy tính. Chương trình máy tính được bảo hộ giống như các tác phẩm văn học dù được thể hiện dưới dạng mã nguồn hay mã máy.

**3. Quyền đăng ký nhãn hiệu**

- Cơ sở pháp lý:

* Điều 87 Luật sở hữu trí tuệ 2005 (sửa đổi bổ sung năm 2009)

- Nội dung:

* Tổ chức, cá nhân có quyền đăng ký nhãn hiệu cho tên gọi và hình ảnh logo của phần mềm ứng dụng.

**4. Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng**

- Cơ sở pháp lý:

* Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2010

- Nội dung:

* Được bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, tài sản, quyền và các lợi ích hợp pháp khác khi tham gia giao dịch, sử dụng hàng hóa, dịch vụ do tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ cung cấp.
* Được cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ về tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ; nội dung giao dịch hàng hóa, dịch vụ; nguồn gốc, xuất xứ hàng hóa; được cung cấp hóa đơn, chứng từ, tài liệu liên quan đến giao dịch và thông tin cần thiết khác về hàng hóa, dịch vụ mà người tiêu dùng đã mua và sử dụng.
* Lựa chọn hàng hóa, dịch vụ, tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ theo nhu cầu, điều kiện thực tế của mình; quyết didngj tham gia hoặc không tham gia giao dịch và các nội dung thỏa thuận khi tham gia giao dịch với tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ.
* Tham gia xây dựng và thực thi chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
* Yêu cầu bồi thường thiệt hại khi hàng hóa, dịch vụ không đúng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, chất lượng, số lượng, tính năng, công dụng, giá cả hoặc nội dung khác mà tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đã công bố, niêm yết, quảng cáo hoặc cam kết.
* Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện hoặc đề nghị tổ chức xã hội khởi kiện để bảo vệ quyền lợi của mình theo quy định của Luật này và các quy định khác của pháp luật có liên quan.
* Được tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn kiến thức về tiêu dùng hàng hóa, dịch vụ.

**5. Luật công nghệ thông tin 2006**

- Cơ sở pháp lý:

* Luật công nghệ thông tin 2006

- Nội dung:

* Luật này quy định về hoạt động ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.
* Các biện pháp bảo đảm ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.
* Quyền và nghĩa vụ của các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.

1. **Thông tư, Nghị định**

**1. Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng**

- Cơ sở pháp lý:

* Điều 25 Nghị định 72/2013/NĐ-CP về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng

- Nội dung:

* Tổ chức, doanh nghiệp thiết lập mạng xã hội có quyền và nghĩa vụ phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để loại bỏ hoặc ngăn chặn thông tin có nội dung vi phạm quy định.

**2. Quản lý hoạt động thương mại điện tử thông qua ứng dụng di động**

- Cơ sở pháp lý

* Thông tư 59/2015/TT-BCT về quản lý hoạt động thương mại điện tử qua ứng dụng trên thiết bị di động.

- Nội dung:

* Quy định trách nhiệm của thương nhân, tổ chức, cá nhân sở hữu ứng dụng, cung cấp dịch vụ, cũng như sử dụng.
* Quy định các thủ tục hành chính, giấy tờ có liên quan trong việc thông báo, đăng ký ứng dụng di động.

1. **Các thỏa thuận cấp phép phát hành dự án**

**1. Thỏa thuận phân phối dành cho nhà phát triển trên Google Play**

- Cơ sở pháp lý:

* Thỏa thuận phân phối dành cho Nhà phát triển trên Google Play, có hiệu lực từ ngày 17/11/2020
* Link: play.google.com/intl/ALL\_vn/about/developer-distribution-agreement.html

- Nội dung:

* Thỏa thuận về Mối quan hệ thương mại, định giá, thanh toán và thuế
* Việc sử dụng Google Play
* Việc cấp phép trên Google Play
* Đặc điểm thương hiệu và quảng bá
* Hoạt động khuyến mãi trên Google Play
* Việc gỡ bỏ sản phẩm
* Các vấn đề về bảo mật
* Các quy định về chấm dứt thỏa thuận, pháp lý, bồi thường, …

**2. Thỏa thuận cấp phép chương trình dành cho nhà phát triển Apple**

- Cơ sở pháp lý:

* Agreements and Guidelines for Apple Developers
* Link: developer.apple.com/support.terms/

- Nội dung:

* Các thỏa thuận cấp phép chương trình như: thỏa thuận với Nhà phát triển Apple, thỏa thuận về ứng dụng trả phí, thỏa thuận cấp phép chương trình doanh nghiệp, thỏa thuận cấp phép chương trình đại học, …
* Thỏa thuận về điều khoản sử dụng: thỏa thuận dành cho nhà phát triển Apple, Xcode và SDK, các điều khoản về App Store Connect, TestFlight, …
* Các nguyên tắc như về giao diện con người, sử dụng thương hiệu và bản quyền, …

1. **Tổng kết**

Tài liệu tổng kết được các luật, thông tư, nghị định mà pháp luật Việt Nam ban hành có liên quan đến dự án. Tài liệu hỗ trợ trong quá trình phát triển dự án và chỉ có phạm vi sử dụng trong dự án.